



**Luksusowy 5\* Hotel MONOPOL** w Katowicach to najlepszy hotel na Śląsku.

W konkursie TopHotel 2011 otrzymał pierwsze miejsce w Polsce w kategorii Luxury.

W marcu 2012r. zwyciężył w plebiscycie magazynu FORBES i Newsweek Polska – Hotel Roku 2012, uzyskując pierwsze miejsce w Polsce w kategorii Design.



tripadvisor®  
for business

przyznał Hotelowi Monopol na rok 2013, 2014 i 2015 certyfikat doskonałości świadczonych usług.

## Obecnie prowadzimy rekrutację na stanowisko: **RECEPCJONISTA/RECEPCJONISTKA** śląskie / Katowice

### Opis stanowiska:

Profesjonalna i miła obsługa klienta, dbałość o komfortowy pobyt gościa w Hotelu, zgodnie z wymogami i standardami pracy w grupie Likus Hotele i Restauracje.

Meldowanie gości hotelowych.

Wystawianie dokumentów finansowych.

Przyjmowanie i realizacja zleceń Gości, rezerwacji hotelowych.

### Wymagania:

- Bardzo dobra znajomość języka angielskiego
- dokładność i bardzo dobra organizacja pracy
- gotowość do pracy w systemie zmianowym, również w weekendy i święta
- wysoka kultura osobista
- komunikatywność i umiejętność pracy w zespole
- uczciwość
- zaangażowanie i dbałość o pozytywny wizerunek firmy
- doświadczenie na podobnym stanowisku będzie dodatkowym atutem
- znajomość programu Brilliant będzie dodatkowym atutem

### Oferujemy:

- umowę o pracę z pełną osłoną socjalną
- dla osób zainteresowanych inne elastyczne formy zatrudnienia
- premię motywacyjną
- premię wynikową
- pracę w doświadczonym zespole
- kartę multisport
- ubezpieczenie grupowe
- pakiety prywatnych usług medycznych
- posiłki regeneracyjne

### Forma kontaktu:

CV ze zdjęciem oraz list motywacyjny prosimy przysyłać na adres:

HOTEL MONOPOL ul. Dworcowa 5, 40-012 Katowice

lub mailowo:

[monika.leraczyk@hotel.com.pl](mailto:monika.leraczyk@hotel.com.pl) lub [monopol@hotel.com.pl](mailto:monopol@hotel.com.pl)

z dopiskiem "praca - recepcja".

[www.monopolkatowice.hotel.com.pl](http://www.monopolkatowice.hotel.com.pl)

